

參加中階管理培訓後之 心得分享一

成長與蛻變

文 / 品質管理中心 蔡旻靜管理師

我很幸運的參與了本院中階管理人才訓練營第一期的課程，從 2018 年 1 月開始接受訓練課程，於同年 8 月結訓，雖然至今已三年多，但至今仍充滿滿滿的回憶。

歷經半年多的「中階管理人才培訓營」課程，其中無論是團隊合作、獨立思考、團隊溝通、解決問題的方法、實際到臺中市中國醫藥大學附設醫院的標竿學習、當責課程……等等活動與課程都讓自己成長許多，這是離開學生生涯後，再次讓自己的腦袋又年輕起來的感覺。

課程過程中印象最深刻的活動是「棉花

糖高塔」及「中國醫藥大學附設醫院的標竿學習」。「棉花糖高塔挑戰」是一個非常注重團隊合作的活動，一組四人的團隊，必須建造出最高、能自我支撐的結構，但只能使用細細的義大利麵條、膠帶、一條小細繩、一顆大大的棉花糖、以及限時 20 分鐘，且大大的棉花糖必須在最頂端。

猶記得本組要選觀察員時，心中的聲音是選我選我，因為好難啊，根本沒有牢固的東西可以建底座啊，怎麼可能建高塔？但黑白切的結果我是四人小組之一，代表本組建一座高塔。硬著頭皮快速動腦，在還沒討論



▲參與了本院中階管理人才訓練營第一期的課程合影

出共識前，我自動先行裁剪膠帶，以備開始建塔時之用。

我們四人小組要在 20 分鐘內，迅速建立團隊合作的默契、朝共同的目標前進，經過努力，我們共同搭建了 64 公分的高塔，一路忐忑不安的心情直到數完 30 秒高塔仍矗立才放下，完成任務時的歡呼和感動，真是無法言語。

中國醫藥大學附設醫院的標竿學習讓我打開處處留心的態度，中國醫藥大學附設醫院於 2017 年拿下《遠見》神祕客調查醫療院所業服務冠軍，楊副院長表示「服務強求不來，唯有真心認同組織文化，才能發自內心把客人放在心上，必須先以員工為重，他們才會以病人為尊」。

標竿後真的很佩服他們醫院同仁的服務態度，真的是名副其實的「服務冠軍」，那一天神祕客之旅真的收穫良多。

參與培訓營期間有了正向思考的動力，「捨我其誰、夢想起飛」，和同事們在營養室主任的支持下，成立了虎尾院區第一個社

團「手作社」，社團活動讓我體驗到領導一個社團真的不容易，社團事務不是日常業務內的事，社員們對活動的支持就是社團前進的動力。

本社連續二年獲得「績優社團」，將當責內化為日常，社員從 30 多人增加至 100 多人，深深感謝社員們對本社的全力配合，每次活動只要一個想法，大家立刻動手做，如疫情期間，我們作了防疫大作戰－布口罩製作、口罩收納盒、DIY 自製紙香皂……團結抗疫。

課程結束後，深感自己在工作崗位上應更加精進，努力於 2020 年取得高階醫品師證書、品管圈活動輔導員證書，致力於品管的專業也是一種當責的表現。院長勉勵我們的話：「不要自我設限，要有作夢及接受挑戰的勇氣，攜手向前，一步一腳印，築夢踏實。」我常謹記於心，身體力行。

課程雖已結束，但我們的收穫已深植我們每人心中，每位學員將勳章掛於胸前，代表著榮耀與責任，再次感謝此次活動都所有長官、工作同仁、親愛的組員們。



▲虎尾院區第一個社團「手作社」合影