

我的職場回顧

本文為方便閱讀採用民國紀元

— 從省立雲林醫院、署立雲林醫院到臺大醫院雲林分院

文 / 護理部 莊玉嬪前主任

一、鮭魚返鄉

我從高雄醫學院護理科畢業的那一年，就考上當年全省僅錄取四位的衛生行政普考，之後，經統一分發至省政府衛生處第五科。

當時的省衛生處第五科主管全省臨床護理與公共衛生護理行政。經過一段時間的訓練之後，我便奉派擔任桃竹苗等北部地區之衛生局所輔導的業務，前後歷經 3 年 6 個月。

記得有一天，五科林鳳嬌科長問我：是否有意願前往位在斗六即將建設完工的省立雲林醫院，該院需要一名護理長協助規劃護理業務。我不假思索的就立即答應。我認為這是一個難得的機會也是挑戰，況且，斗六是我的家鄉，回去家鄉為鄉親服務，是我的榮幸，也是我期盼已久的願望。

65 年 12 月 30 日，我懷著興奮的心情到省立雲林醫院報到（毫無考慮年底離職將有損個人權益），是全院第一位報到的護理人員。

一念之間，一個 20 幾歲的女孩就這樣一頭栽進臨床護理工作，長達 30 年之久。

二、鼓勵同仁進修

護理科鼓勵同仁進修的標的大致如下：

1. 參加國立空中大學生活科學系的進修。
2. 發展基層護理人員專業能力進階制度。
3. 爭取弘光技術學院護理系二技專班及中臺技術學院護理系二技專班在本院開課。
4. 鼓勵護理同仁報考國立雲林科技大學工管系醫院管理學分班或碩士在職專班。

● 國立空中大學進修制度

81 年國立空中大學設立生活科學系開設一連串護理課程，有感於護理幹部大都離校多年，且護理專業日新月異，護理人員必須隨時充實自己。

經向廖五德院長報告為提升護理人員素質，鼓勵同仁進修並爭取空大進修學費由醫院全額補助，經院長同意後要求護理長以上人員需修習空大社會科學系課程。當然更歡迎所有護理人員一起進修，本人更帶頭進入空大就讀。就讀空大的護理同仁表現都很優秀，多人得到各學科第一名獎學金。





87年9月本人亦以空大及空大生活科學系第一名優良成績畢業，並於畢業典禮中代表畢業生致答謝辭。

● 護理人員專業能力進階進修制度

82年醫院參加行政院衛生署辦理的醫院基層護理人員專業能力進階實驗計畫，此計劃中規定各院可自擬 N1、N2 修學內容，N3 需通過護理學會的個案報告審核，N4 則需通過護理學會專案設計或護理研究審核。

● 弘光技術學院 / 中臺技術學院進修制度

本院經兩年籌劃並設計完成護理能力進階計畫執行內容。為協助各階程護理同仁通過進階，於 84 年開始聘請弘光及中臺護理學院護理系胡月娟、阮玉梅教授等人蒞院指導案例分析、個案報告、專案設計（接受訓練人員以護理長為主）。同時也積極鼓勵護理長通過護理學會專案設計審查，以取得護理學會認定的 N4 資格，從 87 年 7 月開始，每年都有多位同仁通過護理學會個案報告及專案設計審查。

90 年，有感於雲林偏鄉護理人員繼續進修困難，為留下優秀且希望繼續進修學習的護理人員，先後向弘光、中臺護理學院爭取在本院設立二技學分班，解決護理同仁進修的問題，同時，也鼓勵專科學歷的護理長進修拿到大學文憑。

● 國立雲林科技大學進修制度

隨著國立雲林科技大學工業工程與管理研究所設立醫院管理課程，基於地利，因此積極鼓勵同仁就近參加學分班及就讀在職碩士班，當時入學包括本人在內有多位同仁取得碩士學位。

三、兩件溫馨的故事—與產業界的聯誼及社區服務

- 1、本院創立之初，的確吸引不少北漂南移的鄉親子女返鄉服務，惟因當時雲林醫院地處偏鄉，要招募足夠的護理人員並留住他們也不是一件容易的事。因此護理科希望藉由與其他民間企業團體聯誼活動打開護理同仁的生活圈，藉此紓發同仁們在工作上的壓力，很高興的是也因此促成了不少對佳偶，成家立業在斗六，安心的在醫院工作服務鄉親。
- 2、記得當時蔡瑞章副院長在任時，曾帶領醫院同仁清掃從雲林路進入醫院門口的整條馬路，及文化中心到醫院前面的大片空地，當時的我們，除了感覺溫馨之外，也非常震撼臺大教授居然跟我們一起掃地。現在想起來，其實他真正做的是對院內同仁心靈教育，同時做好敦親睦鄰與社區服務。

四、從省立雲林醫院、署立雲林醫院到臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院回憶

（一）省立雲林醫院期間

1、醫院的草創

50 年代的雲林算是窮鄉僻壤，醫療資源缺乏，除了診所以外，沒有任何大型綜合醫院，鄉親罹患重病或疑難雜症只能遠赴嘉義、彰化或臺中等地求診。能擁有一家公立醫院是當時雲林鄉親引頸期盼的大事。

也因此，政府為了平衡城鄉醫療資源的差距，遂於 57 年核定在雲林縣斗六鎮（當年斗六尚未升格為市）興建省立雲林醫院。

63年醫院開始動工興建。籌備處設於雲林縣衛生局，初期籌備處僅有的三位員工為蔡振興主任，雇員林定邦先生以及工友黃永忠先生。

65年9月16日醫院建設竣工。首任院長為黃孝鏘醫師，黃院長到任後立即籌備醫院開幕，並積極進行各部門人員的招募與訓練、各種制度規範的建立以及儀器設備的購置等事宜。

醫院開辦初期，護理科的人員編制為護理主任1人、護理長3人、護士24人。

66年 5月 2日 鄭榮美主任報到
 65年 12月 30日 莊玉嬪護理長報到
 66年 3月 17日 林淑鎂護理長報到
 66年 3月 28日 王淑美護理長報到

護理科在院長領導之下積極辦理人員招募、職前訓練、醫院觀摩（包括省立臺中、苗栗醫院等）以及訂定各單位護理常規等工作。到任的三位護理長分別負責門診急診、開刀房、綜合病房。

66年5月25日醫院正式開幕，省立雲林醫院的開幕是當時雲林縣的大事、鄉親企盼已久的好消息！

2、歷任院長與深刻的記憶

期間經歷黃孝鏘院長、陳活源院長、廖五德院長、張信可院長等4任院長。（如圖所示）



黃孝鏘院長：

草創省立雲林醫院，筆路藍縷備極艱辛。為雲林鄉親提供完整的醫療服務，開創急診、門診、手術室及住院病房等，以當時最好的醫療資源服務鄉親，令人感佩。

陳活源院長：

是青蛙肢治療專家，素有「青蛙肢國王」之美稱。當時醫院開設青蛙肢患者檢查門診，皮膚漩渦症治療門診，陳院長與曾謙益醫師及護理人員曾多次到各學校進行學生青蛙肢篩檢，護理科亦在院長指示下培訓青蛙肢手術室及門診的護士，績效顯著，頗受雲林鄉親的肯定。

廖五德院長：

先後興建急診大樓、復健大樓、精神科大樓等，擴大服務鄉親的醫療範圍。廖院長有感於重症醫療的重要，更陸續開辦洗腎作業、重症加護病房、精神科日間病房。

76年 4月 14日 開辦洗腎作業。
 76年 8月 20日 開辦重症加護病房。
 76年 10月 22日 開放燙傷病房，廖院長也因為雲醫的績效卓越而有「省立醫院班長」之美稱。
 78年 6月 30日 護理科鄭榮美主任離職。
 78年 7月 8日 莊玉嬪接任護理主任。
 79年 6月 醫院通過地區教學醫院評鑑。
 79年 9月 18日 開辦精神科日間病房。
 82年 9月 再次通過地區教學醫院評鑑。

▲ 76年～82年經歷



張信可院長：

張院長極為重視醫療品質，積極從事提升醫院「質」的改善工作，其中包括組織再造工程、人員與事務合理化、空間再造工程等。並延聘雲林科技大學鄭博文教授、陳敏生教授，協助醫院積極推展全面品質管理、推動品管圈活動，建立提案制度，提升全院員工服務品質。張院長強調「視病猶親」、「以病患為導向」的服務態度。

張院長配合政府政策積極發展長期照護工作，護理科先後辦理居家護理及護理之家。當時本人亦曾協助省衛生處完成省立醫院附設護理之家作業流程指引。

張院長任職期間，由於醫護人力及相關資源嚴重短缺，為強化本院醫療能量，其間曾與有意合併本院的長庚醫院辦理兩院合併說明會，終因雙方理念不同而宣告破局。

(二) 署立雲林醫院期間

1、改制緣由

88年7月1日配合國家精省政策，臺灣省立雲林醫院改制為行政院衛生署署立雲林醫院。

2、歷任院長與深刻的記憶

期間經歷曾謙益代理院長、呂源三院長等2任院長。（如圖所示）



曾謙益代理院長：

曾代院長就職後因醫師人力嚴重不足，因此，配合醫院的實際需要，在內、外、骨科開始實施專科護理師制度，協助醫師處理醫療業務。

921大地震湧入大量傷患的緊急應變：

88年9月21日清晨（2:00am左右）我接到值班護理長賴妙津電話通報：醫院急診室因大地震湧入大量傷患，急需支援。接到電話通知之後，我立即趕到醫院進行現場調派指揮，協助處理緊急事件。

由於事發突然，很多災區房屋倒塌，能幸運獲救就醫的傷患多半沒有健保卡，曾謙益代理院長緊急發佈：凡來院就診者不管有無健保卡一律先給予緊急醫療，若病人有需要就辦理住院，因為醫院的那一床就是他當時暫時的家。

之後，每天晚上我都留守醫院。記得當時，天一黑，很多病患及家屬因害怕地震而急著要離開病房到醫院前面的空地避難。甚至連需氧氣、抽痰的病人也吵著要出去，這時我們總會安撫病人及家屬，讓他們瞭解病人是離不開氧氣、抽吸機器的，且醫院建築堅固又有主管留守隨機指揮處理，留在病房比戶外安全，當時都能得到病人及家屬的認同。

也記得，我們護理長曾跟我說過：主任妳知道嗎？昨晚只有我們兩人睡在宿舍，其他人都因害怕地震，跑到外面了，而她因為知道我留守在樓下，所以也在樓上睡得很安心，這是當時的一段趣事！

呂源三院長：

署立雲林醫院與臺大醫院建立醫療合作關係，90年5月新任副院長蔡瑞章副教授到職。

署立雲林醫院長期面臨醫護人力缺乏、醫療資源不足的壓力，很幸運的，90年7月2日臺大醫療團隊醫師群進駐醫院。由於臺大醫院與署立雲林醫院建立醫療合作關係，適時的提供醫師人力、醫療資源的強力支援，解決了當時雲林鄉親許多急重症醫療的迫切問題。

SARS-CoV 疫情嚴重時期的緊急應變：

92年4月30日，當本院急診室確診第一位 SARS 患者的時候，立即開始醫院全體同仁「抗煞」（抗 SARS）總動員。

當時，急診室護理人員廖婉伶及徐月惠成為第一個因與病人接觸而被緊急隔離的工作人員。疫情來的緊急，很多員工都提早準備私人盥洗衣物，因為隨時都有可能被隔離。

隨著 SARS 患者的到來，呂源三院長緊急成立醫院防疫小組，當時支援署立雲林醫院的臺大胸腔科醫師丁良文主任及郭律成醫師成為指導防疫的主角，由院長帶領感控室林靜護理長及院內相關醫護人員，抗煞日以繼夜不遺餘力。

疫情日趨嚴重即發現醫院防護資源嚴重不足，防護衣短缺是當時馬上要解決的問題，採購雨衣替代應急是方法之一，但終究不是辦法。當時我因掛慮防護衣的嚴重不足，在三更半夜以電話請護理之家的照護服務員幫忙縫製防護

衣時吵醒了外子，外子問明原因後即要我安心，說隔天會請跟他熟悉的廠商幫忙插單裁製，因此緊急快速的募到 100 件防護衣，除此之外，當時我們也募得其他民間機構捐贈的防護衣。

同時，外子也請友人寄來奈米二氧化鈦光觸媒消毒液，供醫院消毒院區環境、預防院內感染。當時，也從電視報導上看到臺北某大型醫院使用光觸媒消毒液消毒環境時，我們非常開心能為抗煞盡微薄之力。

抗煞期間護理科面臨的還有人員短缺的問題，護理人力不足本來就是個問題，SARS 發生時部分人員因害怕感染而辭職，使護理人力更加吃緊，但也有很溫馨感人的事，如詹潤芝護士則告訴我，她不會離開我們，但是若她有不幸意外要我們替她照顧阿嬤，當時真是為之心酸感動落淚，真是謝謝她。

除了醫院的防疫工作我們也奉派支援三重醫院、澎湖醫院及中正機場（量體溫），護理科對於外派支援的護理同仁所能給的就只有奈米光觸媒消毒液及 N95 口罩（當時 N95 口罩非常短缺）。真是謝謝我們的同仁無私的付出！時至今日，我對她們要說的除了感謝之外還是感謝！

抗煞期間全院士氣高昂，值得懷念的是「面對災難時的同舟共濟與不離不棄」，懷抱的理念是「敵前不走將，與院共存亡」，謝謝呂院長領導的團隊及臺大醫院醫療團隊的支援。

署立雲林醫院改制為臺大醫院雲林分院。透過雙方醫療資源的緊密合

作，期間一起度過「嚴重急性呼吸道症候群冠狀病毒（SARS-CoV）」疫情爆發危機，雙方經過三年密切、和諧、信任又極具建設性的合作關係，署立雲林醫院於93年4月1日，順理成章改隸臺大醫院，成為臺大醫院雲林分院。

（三）國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院期間

1、改制：

93年4月1日署立雲林醫院改制為臺大醫院雲林分院。

2、歷任院長與深刻的記憶

期間經歷李源德院長、林芳郁院長、黃世傑院長、王崇禮院長及黃瑞仁院長等5任院長。（如圖所示）



（1）薪火相傳，93年4月1日，署立雲林醫院正式改隸臺大醫院，「臺大醫院雲林分院」誕生了！令人感動的是總院李源德院長在當天清晨於總院生起一盆爐火，全部與會人員護送它至分院，由分院孫瑞昇副院長率領各科主任醫師接受薪火相傳的儀式。分院第一任院長由總院李源德院長兼任，這段時間李院長每週派總院副院長南下斗六坐鎮分院，並由孫瑞昇副院長專責處理分院所有業務。

93年8月1日林芳郁醫師接任總院院長並兼分院院長，直到93年8月9日黃世傑院長到任。

（2）黃世傑院長接任臺大醫院雲林分院院長。黃院長到任之後，每週三上午召開院長室會議，初期每週都會給護理部一個議題，並於下週追蹤執行狀況，院長一開始就是這樣的訓練護理部。

93年10月黃瑞仁副院長到職，黃副院長非常重視服務禮儀，主動要求護理科辦理服務禮儀訓練，護理科以角色扮演方式說明各單位服務禮儀的處理方式，黃副院長亦為護理同仁上服務禮儀課程，記得課後我把服務禮儀課程上課的照片呈送副院長時，黃副院長問我院長有嗎？當時我回答沒有，副院長即要我先把這些照片呈送院長，黃副院長教給了我一課「尊重職業倫理」。

為了提升服務品質，在院內辦理服務品質的教育訓練中，本人有幸與黃瑞仁副院長同組，他讓我當副組長，每次討論完必須馬上總結是我的挑戰，謝謝黃副院長這樣的訓練我。很榮幸成為院長、副院長領導團隊的一員，對我個人而言，這段期間是在漫長的職場中的另一個階段的成長。

在總院與署立醫院還是合作關係時，93年2月臺大護理部黃璉華主任即先派張瑛副主任到分院訪查，了解分院執行護理狀況。而

改制臺大醫院後不久就碰到總院的醫院評鑑，黃璉華主任要求我全程三天觀摩臺大總院接受醫院護理評鑑的過程，這是總院護理部對我的第一次教育訓練。改制之初，總院護理部曾派陳淑卿督導駐院幾個月觀察整理分院護理部的作業狀況並呈交總院院長及分院院長。總院多次派張瑛副主任到分院輔導護理業務，而分院要參加醫院評鑑時也由張副主任擔任預評委員及現場指導，同時，總院也曾派開刀房護理長至分院現場指導。此外，我更被要求定期參加總院的護理主管會議及護理主管成長營，目的是希望分院與總院的護理方針能一致。而總院所辦的護理主管教育訓練，分院護理主管亦多次分批參加。謝謝總院護理部的協助！

在黃世傑院長及黃瑞仁副院長領導的團隊中，我擔任將近三年的第一任護理主任，由於個人及家庭因素，我決定退休回歸家庭。

在個人退休的惜別餐敘中，十分感謝總院林芳郁院長親自南下參加，也感謝總院護理部多位長官參加，至今，思之除了感動之外亦深感榮幸！

五、改制後蓬勃發展的臺大醫院雲林分院

黃瑞仁院長接任臺大醫院雲林分院院長的時候，我已退休多年，95年12月4日我退休之後，由醫院員工變成醫院的鄰居鄉親與長期的顧客，總喜歡帶著欣賞的眼光，看著醫院不斷的成長與進步，同時也懷著幸福與感恩的心情享受醫院對我們的照顧。

黃院長是臺灣心臟內科的權威教授醫師，特別感謝黃瑞仁院長當年所創辦的心臟血管醫學中心造福雲林鄉親，誠如最近一期商業周刊的報導「他花16年守護雲林70萬顆心臟」。這也使我想起當年，時任副院長的黃院長率領的心臟血管方面的權威醫師成功的為外子裝置心臟血管支架，外子也因為心臟血管醫學中心的成立成為受患者之一。我也要在此特別感謝黃瑞仁院長回到臺大醫院雲林分院擔任院長期間，在外子罹患攝護腺癌時得到院長領導的優秀醫護團隊適時的幫助，讓外子得到最好的醫療手術與照顧，平安過關。





▲《商業周刊》第 1770 期報導

在很多次與老同事的閒聊中，經常聽到老同事對黃瑞仁院長的領導及他所帶領的團隊的誇獎，在院長的領導下，由於院長十足的關懷心與親和力，營造出全體同仁堅強的向心力，這股力量也促使醫院不斷的朝向極為正向的「永續成長」目標前進！

全面提升醫院的醫療水準與服務品質，是黃院長經營醫院的大方向之一。就我所知，派遣醫護人員出國專業研修、與國際醫療機構的實務與學術合作「開拓臺大醫院雲林分院海外醫療之路」、舉辦國際學術研討會、與國內大學研究機構的合作與交流……等等，都是提昇醫院醫療水準、品質與國際能見度的重要措施。

此外，不勝枚舉的參賽得獎與醫院評鑑榮獲佳績都看出臺大醫院雲林分院在院長的

領導下欣欣向榮！這些榮譽包括參加「2021年臺灣永續獎」榮獲一金一銀一銅的殊榮、通過區域教學醫院評鑑、榮獲國家醫療品質最高榮譽全國區域醫院唯一「特優機構」等等，成就讓人讚嘆不已！

因為新冠肺炎疫情流行嚴重，臺大雲林分院在黃瑞仁院長的領導下「超前部署 戰略精準」。今年年中，國內爆發本土疫情時，院長即召集院內主管成立「防疫應變小組」研擬防疫作戰計劃，守護雲林鄉親。卓越的醫療團隊在雲林縣立體育館疫苗快打站，以院內嚴謹而科學規劃的「川流不息法」為鄉親接種疫苗，效率與服務品質頗獲廣大鄉親好評。院內調派及統籌人力支援臺塑企業麥寮六輕，在六天內完成 8,000 多位員工新冠肺炎快篩，完成不可能的任務，謝謝所有辛苦的醫護人員！

以上僅就我所知道的這些年來在黃院長領導下的臺大醫院雲林分院一些令人津津樂道的佳績，當然是無法涵蓋雲林分院全部的成就。凡此種種，都顯現出一位領導者的智慧、前瞻性、領導力、執行力與愛心，令人感佩。

在此，也藉此表達一位退休的員工對於本院以往長期的栽培與照顧出自於我自己內心的感謝！謝謝臺大醫院雲林分院全體同仁，也為您們的付出與成就喝采！



▲雲林縣立體育館疫苗快打站