

阿波羅計畫的經營與願景

文 / 神經部 張楷杰主任

臺大醫院雲林分院再傳捷報，以「休士頓阿波羅計畫：偏鄉長者的永續社區創新服務」，勇奪本年度第十八屆國家新創獎競賽之臨床新創獎榮耀。新創獎的精神，不同於一般的品質競賽，而著重於將現有的思想、技術實際運用並且進行技轉與商轉的層面。

阿波羅計畫自發起至今，獲得分院與許多企業的協助。然而長照的議題需要永續發展，如何發展一個足以自營自生的經濟模式，一直是阿波羅計畫持續耕耘的目標。

開源

阿波羅計畫的核心概念，是利用資通訊系統，解決雲林鄉間地方健康意識與醫療服務不平等的現象。我們利用社區集會的長青食堂，在長者用餐時間之餘，導入健康服務。這包含了結合地方診所醫師的遠距健康諮詢與關懷，遠距健康監控與介入，以及遠距衛教等項目。

阿波羅計畫目前屬於非營利的計畫，並未向社區的長者收取費用。然而若要達成自營自生，就必須以企業經營的角度思考。其中最重要的，莫過於建立客戶的需求－以本計畫來講，就是如何讓社區長輩產生「不可或缺」的想法。鄉下社區不比都市，大家都看得比較「開」，往往覺得生死有命。而維持良好的行動力，不需要麻煩到親朋好友，則是一個比延續生命更有說服力的標的。

有鑑於此，我們將健康監控的目標，鎖定在與肌少症相關的體能指數。根據本院不同團隊的調查都一致發現，雲林社區長者的肌少症盛行率都比國內其他縣市報告的還高，換句話說，這就是長輩們可能的「需求」。

只知道需求，但沒有供給，仍不足以構成市場行為。純粹的健康普查或監控，若沒有適當的回饋，也只會讓社區居民淪為「實驗動物」的角色。阿波羅計畫秉持「凡量過必留下

(休士頓支援總部)



臺大醫院雲林分院



Video conference



社區診所



(阿波羅太空人)



c據點
長青食堂

▲休士頓阿波羅計畫三方智慧平臺



▲本院「休士頓阿波羅計畫：偏鄉長者的永續社區創新服務」榮獲第十八屆國家新創獎競賽之臨床新創獎榮耀

痕跡」的概念，不管是規則量測的健康指數（如生命徵象與肌少症），或者是作為前瞻研究追蹤的社區篩檢，都力求有效與即時的給予報告與回饋，才能讓長輩覺得量得有價值。

除了針對社區的經濟模式之外，企業廠商亦為一可能的開源方向。健康與醫療儀器不斷推陳出新，漸漸的大家發現了，機器是冰冷的，而解決方案才是溫暖的。在解決方案之中，機器僅作為一個達成目標的環節，其中還需輔以以人為本的流程與措施，才能使得機器達成它的價值。

阿波羅計畫提供的，就是一套解決方案，也是一個讓各種儀器得以測試可行性的平臺。我們構思各項儀器的理想使用情境，並且執行實作與驗證，使得提供儀器的企業能夠持續的改良產品，不啻為一種雙贏的好辦法。

節流

社區型計畫的成本往往高昂，尤其在地廣人稀的雲林，即使只是一個簡單的社區衛教，所消耗的人力與交通成本也相當可觀。為

了解決這個問題，阿波羅計畫採取了「遠距衛教」的概念－衛教講師在各個地方巡迴演講時，我們會邀集合作社區一起開視訊直播，提高每次衛教的使用效益，進而減省成本。

運用科技的另外一項難處，在於年齡的代溝，使得長輩對於各項措施敬而遠之。這之中的橋樑，往往需要助理們從中穿針引線，進行教育與協助。隨著我們的經營場域增加，橫跨雲林山區到海邊，團隊為了維持各社區的計畫營運，往往四處巡迴，疲於奔命。

因此，阿波羅計畫也在嘗試所謂的三層式服務系統，由醫生與助理作為資訊最內層的核心；由醫院的志工組成第二層次，在接受教育訓練之後，能夠在其住家附近的社區協助計畫；而最外層則由在地志工組成，也就是希望社區的長者能夠產生責任意識，主動協助健康計劃的推行，已達成以老養老，以初老養老老的社區內循環模式，方能永續發展，生生不息。